

# VEELGESTELDE VRAGEN

## Trustbank Amanah Mobile Banking



TRUSTBANK  
AMANAH

### Applicatie: Trustbank Amanah Mobile Banking

Versie: 1.0

**1. Wat heb ik nodig om gebruik te kunnen maken van Trustbank Amanah Mobile Banking en hoe download ik deze applicatie?**

Om gebruik te kunnen maken dient u de Trustbank Amanah Mobile Banking app te downloaden uit de google play store of iOS App store

**2. Hoe (de)activeer ik mijn Trustbank Amanah Mobile Banking app?**

Voor het activeren van deze dienst, gaat u via de Trustbank Amanah Mobile Banking app die u al heeft geïnstalleerd op uw mobiel.

Bij het deactiveren dient u de volgende stappen te volgen:

- a. Vul uw USER name en PASSWORD in
- b. Vervolgens gaat u naar Dashboard, selecteert u de functie settings en dan ziet u de opties change password, change PIN en Account deactivation

**3. Zijn er kosten aan deze dienst verbonden?**

Aan deze dienst zijn er maandelijkse kosten aan verbonden en u zorgt ook voor uw eigen internetkosten.

**4. Heeft mijn wachtwoord een geldigheidsduur?**

Voor uw eigen veiligheid en om zorgeloos gebruik te maken van Trustbank Amanah Mobile Banking gelden de volgende regels betreffende uw wachtwoord:

- a. Uw wachtwoord heeft een geldigheidsduur van 90 dagen
- b. U bent verplicht uw wachtwoord te wijzigen voordat het is vervallen.  
*Let a.u.b op de melding die u ontvangt voor het wijzigen van uw wachtwoord.*

**5. Wat moet ik doen als ik mijn wachtwoord en/of username ben vergeten?**

Indien u uw wachtwoord en/of username bent vergeten gaat u naar de Trustbank Amanah Mobile Banking app dan kiest u voor de optie forgot password en forgot username.

**6. Waarom zou ik gebruik moeten maken van Trustbank Amanah Mobile Banking?**

- Makkelijker en sneller bankieren.
- Kostenbesparend
- Uw saldo te allen tijde bekijken en bewerken.
- Intra bancaire en lokale overmakingen verrichten.
- Te allen tijde inzicht hebben in uw inkomsten en uitgaven via uw rekening.

## VEELGESTELDE VRAGEN

### Trustbank Amanah Mobile Banking



TRUSTBANK  
AMANAH

#### 7. Is Trustbank Amanah Mobile Banking veilig?

Trustbank Amanah Mobile Banking is veilig. Trustbank Amanah maakt gebruik van veiligheidsvragen, passphrases, pincodes en wachtwoorden.

Verder dient u zelf rekening te houden met het volgende:

- Let erop dat niemand met u meekijkt op het scherm.
- Log altijd uit als u klaar bent op uw Mobile Banking.
- Vergrendel uw mobiele telefoon als u klaar bent.
- Bedenk een unieke mobiele pincode die u nergens anders gebruikt.
- Noteer nergens uw mobiele pincode. Vertel deze ook nooit aan anderen.
- Gebruik geen mobiele pincode die anderen gemakkelijk kunnen raden. Dus niet uw geboortedatum of telefoonnummer bijvoorbeeld.
- Pas op met nieuwe software op uw mobiele telefoon. Hier kunnen virussen in verborgen zitten.

#### 8. Welke mogelijkheden biedt Trustbank Amanah Mobile Banking?

- 24/7 bankieren vanaf je smartphone of tablet
- Beschikbare saldi en mutaties controleren
- Overboekingen tussen Trustbank Amanah rekeningen
- Overmaken naar en ontvangen van een andere persoon
- Openen van een rekening
- Chequeboek aanvragen
- Berichten naar Trustbank Amanah sturen

#### 9. Mijn Trustbank Amanah Mobile Banking applicatie is geblokkeerd. Wat nu?

Neemt u contact op met de Customer Engagement Department op de telefoonnummers 452800 of 476111 of u kunt langskomen bij één van onze vestigingen.

- Dr. Sophie Redmonstraat # 93, Paramaribo - Centrum
- Aidastraat/hk Chopinstraat # 1, Paramaribo - Noord
- Plutostraat # 116, Paramaribo - Noord
- R.P. Bharosstraat / West Kanaalstraat # 84, Nickerie - Nw. Nickerie

#### 10. Wat gebeurt er als er fraude wordt gepleegd met mijn Trustbank Amanah Mobile Banking applicatie of misbruik, verlies, diefstal en vervalsing (of enig vermoede daarvan) van mijn persoonlijke code?

Misbruik is nooit helemaal uit te sluiten. U dient onmiddellijk uw pincode te wijzigen en de bank onmiddellijk te verzoeken uw rekeningen te blokkeren.

## VEELGESTELDE VRAGEN

### Trustbank Amanah Mobile Banking



TRUSTBANK  
AMANAH

#### **11. Kan ik inloggen op mijn Trustbank Amanah Mobile Banking app via iemand anders mobiel?**

Inloggen op uw Trustbank Amanah Mobile Banking via iemand anders mobiel is niet mogelijk. Deze dienst is namelijk mobiel gebonden. U kunt dus alleen via uw eigen mobiel op uw eigen Trustbank Amanah Mobile Banking account.